

08/05/2024

Nombre apellidos _____ grado ___ Sec. ___ Núm. ___

Fecha de entrega: 20/05/2024 esta practica debe anexarse impresa al trabajo terminado.

***Tema 0.** Realizar las siguientes actividades en hojas en blanco en formato manuscrito, favor cuidar los márgenes, caligrafía y ortografía.*

Tema 1**1.1 Analizar este caso y responder las preguntas.**

En una empresa, un empleado llamado Juan ha estado experimentando una serie de comportamientos abusivos por parte de su supervisor, María. Estos comportamientos incluyen insultos constantes, críticas humillantes en público y asignación de tareas imposibles de completar en el tiempo asignado. Juan se siente acosado y ha notado que su rendimiento laboral y su bienestar emocional se han visto afectados negativamente. Decide informar sobre el acoso a Recursos Humanos y solicitar una intervención.

- a) ¿Cómo debería abordar la empresa la queja de Juan?
- b) ¿Cuáles son los pasos adecuados a seguir para investigar y abordar adecuadamente el acoso laboral?
- c) ¿Cuáles son las posibles estrategias de intervención y resolución del conflicto?
- d) ¿Cómo se puede prevenir el acoso laboral en el futuro?

1.2 Analizar este caso y responder las preguntas.

En una tienda de ropa, los empleados han sido informados de un cambio repentino en sus horarios de trabajo. Esto ha generado inconvenientes y malestar entre los empleados, ya que muchos tenían acordado un horario fijo y el cambio repentino afecta su planificación personal y otros compromisos. Los empleados deciden abordar el problema y buscar una solución.

- a) ¿Tipo de conflicto?
- b) ¿Cuál es el papel que puede desempeñar el departamento de recursos humanos en este conflicto laboral?
- c) ¿Cómo podrían los empleados y la dirección de la tienda negociar y encontrar un punto medio que satisfaga a ambas partes?
- d) Qué propuesta podrías sugerir para solucionar el impase recordando siempre el ganar – ganar

Tema 2.1 _El ámbito laboral , responder las siguientes preguntas

- 1) ¿Cómo surgen los conflictos en el ámbito laboral? Indica sus ventajas e inconvenientes.
- 2) Menciona un **ejemplo de un conflicto laboral** que tenga carácter individual y otro de carácter colectivo.
- 3) ¿Cómo se clasifican los conflictos según el método de solución empleado?
- 4) Explica con tus propias palabras la diferencia que existe entre un conflicto jurídico y un conflicto económico.
- 5) Piensa en un conflicto que hayas tenido recientemente y desarrolla sus distintas etapas, para ver si llegas ahora a una solución similar a la que llegaste en su momento.

Tema 2.2 _Técnica para solucionar un conflicto

- 6) Explica con tus propias palabras en qué consiste el «yo gano-tú pierdes».
- 7) ¿En qué consisten los tipos de comportamiento?
- 8) Pon un ejemplo de una técnica para solucionar un conflicto.
- 9) ¿Cuándo se recurre a la justicia para resolver conflictos?
- 10) ¿Cómo se llama la solución que da un árbitro cuando soluciona un conflicto?
- 11) Indica las diferencias existentes entre conciliación, mediación y arbitraje.

Tema 2.3 _La negociación.

- 12) Explica con tus propias palabras el concepto de negociación.
- 13) Haz una relación de lo que se necesita para que la negociación sea un éxito.
- 14) Identifica los elementos de una negociación.
- 15) Pon un ejemplo de negociación intergrupal, interpersonal y mixta.
- 16) ¿En qué consiste la negociación delegada?
- 17) ¿Qué es una negociación competitiva?

TEMA 3.0

Realizar en el cuaderno un cuadro sinóptico por cada tema de los siguientes usando el material “LOS CONFLICTOS Y SOLUCION 2023_V1”

- a) Modelos de conducta y tipos de comportamiento
- b) Medios de solución de conflictos laborales
- c) Elementos de la negociación y tipos
- d) Fases de un proceso negociador
- e) Las tácticas de negociación y sus tipos.
- f) Tipos de conflictos laborales y sus fuentes

(Recordar que un cuadro sinóptico debe reflejar una breve explicación de los conceptos y poseer la estructura correspondiente).

Tema 4. Enumera al menos 5 problemas FRECUENTES EN EL TRABAJO y una propuesta de cómo manejarlos

Tema 5. Si no pudiste realizar el video en equipo favor realizar la actividad y enviar el link al correo del profesor.

Resolviendo un conflicto (video dramatizado o expositivo)

Diseña un conflicto en equipo tomando como base el documento “ra5_ problemas y conflictos frecuentes en el trabajo.pdf”

- Exponer inicialmente: materia, tema, grado sección y participante.

- a) Describe el conflicto
- b) Enumera las etapas para su resolución
- c) y que técnica se usó para su solución

Grabar el video y subirlo a youtube compartir el link vía correo en el correo debe aparecer nombre y número grado y sección.

Tema 0.2 si usted ha revisado que ha realizado todas las actividades anteriormente descritas favor firmar

Nombre y apellidos: _____

Día que usted entregó _____